**BOSNA I HERCEGOVINA**

**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**

**FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE**

**AKCIONI PLAN**

**ZA PROVEDBU STRATEGIJE DEINSTITUCIONALIZACIJE I TRANSFORMACIJE**

**USTANOVA SOCIJALNE ZAŠTITE U FEDERACIJI BOSNE HERCEGOVINE (2014-2020)**

Sarajevo, avgust/kolovoz 2017. godine

SADRŽAJ

I UVOD 3

II STRATEŠKI CILJEVI I FINANCIJSKI OKVIR STVARANJA UVJETA ZA OSTVARENJE PLANA 7

III FINANSIJSKA PROJEKCIJA ……………………………………………………………………………………………………………………………13

**I . UVOD**

Procesom pridruživanja Bosne i Hercegovine Europskoj Uniji proistekle su obveze države i entiteta da izvrše usklađivanje postojećih propisa s međunarodnim konvencijama i europskim standardima, uključujući i obvezu usklađivanja propisa iz oblasti socijalne zaštite. Kao potpisnica niza konvencija i međunarodnih dokumenata, Bosna i Hercegovina se obvezala osigurati zaštitu ljudskih prava u svim segmentima, što se odnosi i na zaštitu ljudskih prava osoba zbrinutih u ustanove socijalne zaštite. Kako bi ove konvencije bile primjenjive, Vlada Federacije BiH se opredijelila da, uz podršku kantonalnih razina vlasti, nastavi sa svojim javnim angažmanom na povećanju kvaliteta života djece, osoba s invaliditetom i starih osoba, te da kroz provođenje procesa deinstitucionalizacije i transformacije ustanova osigura uvjete za pružanje podrške u zajednici korisnicima kojima je ista neophodna i implementira međunarodno utemeljeno pravo prema kojem svaka osoba ima pravo na život u zajednici na istom temelju kao i druge osobe.

Temeljna inicijativa na koju se oslanjaju reformski procesi deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite u Federaciji BiH su zaključci Vlade Federacije BiH iz 2012. godine. Zaključci se prvenstveno odnose na poduzimanje mjera u prosecu mijenjanja zastarjelog institucionalnog sistema zaštite osoba s invaliditetom, vršenje obustave daljnjeg investiranja i korištenja financijskih sredstava u svrhu proširenja kapaciteta ustanova socijalne zaštite zatvorenog tipa, pružanje podrške razvoju službi stanovanja u lokalnoj zajednici i drugim alternativnim modelima brige za korisnika u zajednici i pokretanje aktivnosti na izradi Strategije deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite i plana razvoja službi stanovanja u zajednici uz podršku. Shodno navedenim zaključcima, Vlada Federacije BiH je u cilju zaštite temeljnih ljudskih prava osoba zbrinutih u ustanove socijalne zaštite pokrenula aktivnosti na izradi strateškog dokumenta koji bi se bavio procesom deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Preduvjeti za donošenje navedenog strateškog dokumenta stvoreni su usvajanjem Politike zaštite djece bez roditeljskog staranja i obitelji pod rizikom od razdvajanja u Bosni i Hercegovini 2006-2016. godina i federalnog Akcionog plana za provedbu navedenog dokumenta za razdoblje 2013-2016. godina, kao i usvajanjem Politike u oblasti invalidnosti u BiH i Strategije i Plana akcije za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom u Federaciji BiH 2011-2015. godina, kojim su osigurani uvjeti za implementaciju akcionih planova i pretpostavke za unapređenje ravnopravnog uživanja ljudskih prava osoba s invaliditetom, shodno UN Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom. U Bosni i Hercegovini ne postoji okvirni dokument politike za starije osobe koji bi poslužo kao temelj za izradu strateškog dokumenta za osobe treće životne dobi, kojom bi se poboljšao položaj istih i ostvarila njihova ljudska prava u skladu s Mediteranskim međunarodnim planom djelovanja za osobe starije dobi. U tom smislu u Strategiji nisu posebno naglašene potrebe starijih osoba, iako su iste predviđene Akcionim planom za provedbu Strategije. Strategija je rađena u skladu s EU Smjernicama za prelazak s institucionalne brige na usluge podrške u zajednici i UN Smjernicama za alternativnu brigu o djeci.

Vlada Federacije Bosne i Hercegovine je Zaključkom V. broj: 1395/2014 od 10. srpnja/jula 2014. godine usvojila prijedlog Strategije deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine (2014-2020). U skladu s točkama 2. i 3. navedenog Zaključka, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike zaduženo je da pristupi izradi Akcionog plana za provođenje Strategije i formira stručnu radnu grupu sastavljenu od predstavnika ministarstava i drugih relevantnih vladinih i nevladinih organizacija koje se bave ovom problematikom. Postupajući po navedenom zaduženju Vlade Federacije BiH, Ministarstvo je pristupilo izradi Akcionog Plana za provedbu Strategije deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine (2014-2020). Predmetni Akcioni plan je na sjednici Koordinacionog tijela za implementaciju Akcionog plana za provedbu Dokumenta “Politika zaštite djece bez roditeljskog staranja i obitelji pod rizikom od razdvajanja u Federaciji BiH 2006-2016. godina” za razdoblje 2013-2016. godina, koja je održana u prosincu 2016. godine u Sarajevu.

Akcioni plan zagovara multidisciplinarni pristup i uključivanje svih potencijala u okviru društva razvijanjem partnerskog odnosa između vladinog i nevladinog sektora u cilju brige o potencijalnim i sadašnim korisnicima u ustanovama socijalne zaštite. Implementiranjem aktivnosti iz Akcionog plana nastavlja se proces uspostavljanja sistema usluga i omogućava jačanje obitelji radi preveniraja institucionalizacije odnosno izmiještanja korisnika iz institucija. Kroz pojedinačne planove ustanova vršila bi se transformacija na način da se smanji kapacitet, razviju nove usluge i oblici podrške, izvrši prekvalifikacija i dokvalifikacija postojećeg kadra, dok bi se kroz reorganizaciju rada centara za socijalni rad naglasak stavio na pojedinačnu odgovornost voditelja slučaja, a ne na kolektivnu. Financiranje ustanova u tranziciji realizirat će se preraspodjelom dijela troškova, na način da novac prati korisnika, odnosno da se dio sredstava s instiucionalne zaštite usmjeri na financiranje razvoja vaninstitucijskih usluga i oblika smještaja.

**III. STRATEŠKI CILJEVI I FINANCIJSKI OKVIR STVARANJA UVJETA ZA OSTVARENJE PLANA**

U skladu sa Strategijom deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine (2014-2020) postavljeni su slijedeći ciljevi:

**Opći cilj:**

Unapređenje uvjeta za razvoj sistema zaštite kojim će se osigurati poboljšanje kvalitete života, nediskriminacija, zaštita ljudskih prava i sloboda za sve korisnike socijalne zaštite kroz tranziciju s institucionalne brige na socijalnu brigu u zajednici.

Akcioni plan predviđa aktivnosti kojima se osiguravaju uvjeti za njegovu implementaciju, što se prije svega odnosi na organiziranje javnih kampanja zagovaranja novog koncepta socijalnih usluga i njihovih pružatelja, izradu kantonalnih kratkoročnih i dugoročnih planova provedbe Akcionog plana (u skladu s potrebama i mogućnostima vlada kantona), uspostavu multidisciplinarnog tima za koordinaciju i praćenje realizacije strateških ciljeva i izradu i potpisivanje protokola/sporazuma o suradnji između vladinog i NVO sektora.

**Strateški ciljevi:**

1. Smanjenje ulaska korisnika u institucije,
2. Povećanje izlaska korisnika iz institucija

Za svaki strateški cilj određene su aktivnosti pomoću kojih će se doprinijeti postizanju strateških ciljeva, kao i indikatori, nositelji aktivnosti, rokovi izvršenja, opći i financijski okvir stvaranja uvjeta za ostvarivanje plana kako je to prikazano kroz narednu tabelu.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I. OPĆI DIO | | | | | | |
| NAZIV PROGRAMA | AKTIVNOST | ULAZNI POKAZATELJI | IZLAZNI POKAZATELJI | NOSITELJ | ROK IZVRŠENJA | KVANTIFIKACIJSKI POKAZATELJI |
| I. 1. Osiguranje uvjeta za implementaciju Akcionog plana za provedbu deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite za razdoblje 2014-2020. godina | I. 1. 1. Organiziranje javnih kampanja zagovaranja novog koncepta socijalnih usluga, njihovih pružatelja i primjera dobre prakse | Izrada planova zagovaranja i promoviranja novog koncepta socijalnih usluga i njihovih pružatelja | Izrađene i distribuirane brošure po općinama, CSR, ustanovama koje pružaju socijalne usluge, CMZ, održane prezentacije i konzultativni sastanci | FMRSP u suradnji s drugim nadležnim federalnim i kantonalnim ministarstvima, CSR, CMZ, ustanovama, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | Kontinuirano | Broj direktnih i indirektnih korisnika javne kampanje |
| I. 1. 2. Izrada kantonalnih kratkoročnih i dugoročnih planova provedbe Akcionog plana (u skladu s potrebama i mogućnostima vlada kantona) | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izrađeni kantonalni kratkoročni i dugoročni planovi provedbe Akcionog plana | Nadležna kantonalna ministarstva u suradnji s općinama, CSR, ustanovama socijalne zaštite, civilnim društvom, NVO, MO | Po usvajanju Akcionog plana provedbe Strategije | Broj urađenih kantonalnih kratkoročnih i dugoročnih planova provedbe Akcionog plana |
| I. 1. 3. Uspostava multidisciplinarnog tima za koordinaciju i praćenje realizacije strateških ciljeva | Formiran multidisciplinarni tim, administrativni troškovi i troškovi tehničke podrške | Godišnji izvještaji  s analizom i preporukama federalnoj i kantonalnim vladama | Federalno i kantonalna resorna ministarstva | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj održanih sastanaka i izrađenih godišnjih izvještaja  s analizom i preporukama federalnoj i kantonalnim vladama |
| 1. 1. 4. Izrada i potpisivanje protokola/sporazuma  o suradnji između vladinog i nevladinog sektora | Administrativni troškovi | Izrađeni i potpisani protokoli | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, općine, CSR, ustanove socijalne zaštite, civilno društvo, NVO, MO | Kontinuirano po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj potpisanih protokola |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. STRATEŠKI CILJ 1: SMANJITI ULAZAK U INSTITUCIJE** | | | | | | |
| **NAZIV PROGRAMA** | **AKTIVNOST** | **ULAZNI POKAZATELJI** | **IZLAZNI POKAZATELJI** | **NOSITELJ** | **ROK IZVRŠENJA** | **KVANTIFIKACIJSKI POKAZATELJI** |
| II. 1. Uspostava kompatibilnog zakonskog okvira za uključivanje u zajednicu | II. 1. 1. Analiza važećih zakonskih i podzakonskih propisa radi usuglašavanja s EU standardima i smjernicama, prema potrebama procesa deinstitucionalizacije i transformacije | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izrađena analiza zakonodavstva s preporukama | FMRSP u suradnji s drugim nadležnim federalnim i kantonalnim ministarstvima, CSR, CMZ, ustanovama, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj analiziranih propisa i donesenih preporuka |
| II. 1. 2. Poduzimanje adekvatnih mjera i aktivnosti na temelju analize i preporuka | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Poduzete mjere ili provedene aktivnosti na temelju analize i preporuka | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, organizacije civilnog društva, NVO, MO | Kontinuirano po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj poduzetih mjera ili provedenih aktivnosti na temelju analize i preporuka |
| II. 1. 3. Izrada Zakona o djelatnosti socijalnog rada | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Urađen tekst Zakona i upućen u proceduru usvajanja | FMRSP u suradnji s resornim kantonalnim ministarstvima | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj radnih sati |
| II. 1. 4. Izrada Zakona o psihološkoj djelatnosti | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Urađen tekst Zakona i upućen u proceduru usvajanja | FMRSP u suradnji s FMZ, FMO, FMP, Društvom psihologa BiH | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj radnih sati |
| II. 1. 5. Izrada Strategije o starenju u FBiH | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Predložen tekst Strategije na razini Federacije BiH | FMRSP u suradnji s FMZ, nadležnim kantonalnim ministarstvima, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj radnih sati |
| II. 1. 6.  Analiza efekata provođenja Politike zaštite djece bez roditeljskog staranja i obitelji pod rizikom od razdvajanja u FBiH i Akcionog plana za provedbu iste | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Urađena Analiza efekata provođenja Politike zaštite djece bez roditeljskog staranja i obitelji pod rizikom od razdvajanja u FBiH i Akcionog plana za provedbu iste | FMRSP u suradnji s kantonalnim ministarstvima, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj radnih sati |
| II. 1. 7. Praćenje provedbe Strategije za unapređenje prava i položaja osoba sa invaliditetom u FBiH (2016-2021) | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Urađeni izvještaji o efektima provedbe Strategije za unapređenje prava i položaja osoba sa invaliditetom u FBiH  (2016-2021) | FMRSP u suradnji s kantonalnim ministarstvima, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | Kontinuirano | Broj izvještaja o efektima provedbe Strategije i Akcionog plana za izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom u FBiH |
| II. 2. Osiguranje poštivanja i provođenja najviših standarda o pravima djece, osoba s invaliditetom i starijih osoba | II. 2. 1. Izrada Zakona o socijalnim uslugama | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Urađen tekst Zakona i upućen u proceduru usvajanja | FMRSP u suradnji s resornim kantonalnim ministarstvima | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj radnih sati |
| II. 2. 2. Propisivanje minimalnih uvjeta za rad stručnih radnika i osoblja koje radi u području socijalne zaštite | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izrađeni standardi | FMRSP u suradnji s resornim kantonalnim ministarstvima | Dvije godine po usvajanju Zakona o socijalnim uslugama | Broj radnih sati |
| II. 2. 3. Jačanje institucionalnih mehanizama zaštite prava korisnika u ustanovama socijalne zaštite koje se bave smještajem | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Urađeni izvještaji | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva u suradnji s organizacijama civilnog društva, NVO, MO | Kontinuirano | Broj urađenih izvještaja |
| II. 3. Razvijanje jasne vizije modela usluga podrške u zajednici za neovisan život i životne uvjete, što uključuje sprečavanje institucionalizacije i mjere prevencije | II. 3. 1. Procjena stanja postojećih usluga u zajednici | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Provedeno mapiranje postojećih usluga | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, općine, ustanove socijalne zaštite, CSR, organizacije civilnog društva, NVO i MO | Kontinuirano | Broj urađenih izvještaja |
| II. 3. 2. Određivanje prioritetnih potreba za uslugama u lokalnoj zajednici | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izvršena procjena potreba za razvojem usluga | Nadležna kantonalna ministarstva, općine i ustanove socijalne zaštite | Kontinuirano | Broj izvršenih procjena |
| II. 3. 3. Utvrđivanje i donošenje odluke o mreži socijalnih usluga | Administrativni troškovi | Donesene odluke o mreži socijalnih usluga | Nadležna kantonalna ministarstva u suradnji s lokalnom zajednicom | Dvije godine po usvajanju Zakona o socijalnim uslugama | Broj donesenih odluka |
| II. 3. 4. Obučavanje stručnih radnika CSR u preveniranju, praćenju i ostvarivanju individualnih planova, kao i u pripremi korisnika za povratak iz institucije u obitelj ili adekvatan oblik brige | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Provedene stručne obuke, edukacije i treninzi | FMRSP, organizacije civilnog društva, NVO i MO | Kontinuirano | Broj provedenih stručnih obuka, edukacija i treninga |
| II. 3. 5. Unapređenje koordinirane brige o korisnicima socijalne zaštite, a koje su osobe s duševnim smetnjama | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Uspostavljanje sistema koordinirane brige o korisnicima | CMZ u suradnji s CSR i ustanovama socijalne i zdravstvene zaštite, organizacijama civilnog društva, NVO i MO | Kontinuirano | Broj općina koje imaju uspostavljenu koordiniranu brige o korisnicima |
| II. 4. Transformiranje postojećih institucionalnih oblika zbrinjavanja | II. 4. 1. Donošenje odluka o izradi sveobuhvatnih pojedinačnih planova deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite za smještaj djece i odraslih osoba | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Donesene odluke | Osnivači ustanova | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj donesenih odluka |
| II. 4. 2. Izrada pojedinačnih planova transformacije ustanova socijalne zaštite | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izrađeni pojedinačni planovi transformacije ustanova socijalne zaštite | Menadžment ustanova u suradnji s osnivačima | Godinu dana po donošenju odluke o izradi sveobuhvatnih pojedinačnih planova deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite za smještaj djece i odraslih osoba | Broj izrađenih pojedinačnih planova |
| II. 5. Uvođenje ograničenja u pogledu izgradnje novih ustanova | II. 5. 1. Ograničavanje javnog financiranja gradnje institucija velikog kapaciteta | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Donesene odluke u skladu s nedlažnostima osnivača | Menadžment ustanova u suradnji s osnivačima | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj donesenih odluka |
| II. 5. 2. Ograničavanje kapaciteta u ustanovama socijalne zaštite koje su u procesu deinstitucionalizacije i transformacije ili za koje je donesena odluka o zatvaranju i izrada kriterija za prijem u navedene ustanove | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Donesene odluke u skladu s nadležnostima osnivača | Menadžment ustanova u suradnji s osnivačima | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj donesenih odluka |
| II. 5. 3. Praćenje primjene standarda kvaliteta socijalnih usluga u ustanovama socijalne zaštite | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izvršen stručni i inspekcijski nadzor | FMRSP, kantonalna ministarstva | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj obavljenih nadzora i pokrenutih postupaka |
| II. 6. Provođenje edukacije profesionalaca, korisnika usluga i njihovih obitelji za novi koncept usluga i servisa podrške | II. 6. 1. Edukacija profesionalaca za novi koncept usluga i servisa | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izrađene i distribuirane brošure, stručni materijali, priručnici, edukativni materijali i slično | Stručni kadar ministarstava, CSR, ustanova socijalne zaštite, VO i MO | Kontinuirano | Broj izrađenih brošura, edukativnih i stručnih materijala, priručnika, broj polaznika edukacije prema temama |
| II. 6. 2. Edukacija korisnika usluga i njihovih obitelji | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izrađeni edukativni programi i provedene edukacije | Kantonalna ministarstva, CSR, vladine organizacije, NVO i MO | Po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj provedenih edukacija u skladu s programima, broj polaznika edukacije prema temama |
| II. 7. Senzibiliziranje javnosti o prednostima vaninstitucionalnog zbrinjavanja | II. 7. 1. Organiziranje javnih kampanja o značaju vaninstitucionalnih vidova zaštite djece, osoba s invaliditetom i starijih osoba | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Održani okrugli stolovi, organizirane emisije, napisani članci u tiskanim medijima, javni nastupi vladinih i nevladinih organizacija, korisničkih udruženja i udruženja obitelji koja pokreću i sudjeluju u antistigma kampanjama i slično | FMRSP, FMZ, kantonalna ministarstva, CSR, ustanove socijalne zaštite, vladine organizacije, NVO, MO, korisnička udruženja, udruženja obitelji**,** mediji | Kontinuirano | Broj održanih, okruglih stolova, emisija, napisanih članaka, nastupa,  broj direktnih i indirektnih korisnika javne kampanje |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III. STRATEŠKI CILJ 2: POVEĆATI IZLAZAK IZ INSTITUCIJA U NOVE OBLIKE BRIGE U ZAJEDNICI** | | | | | | |
| **PROGRAM** | **AKTIVNOST** | **ULAZNI POKAZATELJI** | **IZLAZNI POKAZATELJI** | **NOSITELJ** | **ROK IZVRŠENJA** | **KVANTIFIKACIJSKI POKAZATELJI** |
| III. 1. Uspostava kompatibilnog zakonskog okvira za uključivanje korisnika u zajednicu | III. 1. 1.  Analiza postojećih zakonskih i podzakonskih propisa radi otklanjanja prepreka nastalih tijekom provedbe reforme | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izrađena analiza zakonodavstva s preporukama | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, organizacije civilnog društva, NVO, MO | Kontinuirano | Broj analiziranih propisa i donesenih preporuka |
| III. 1. 2. Revidiranje i usklađivanje postojećih zakonskih i podzakonskih propisa na temelju analiza i preporuka radi otklanjanja prepreka nastalih tijekom provedbe reforme | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Predložena rješenja za donošenja novih ili izmjene i dopune postojećih zakona | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, organizacije civilnog društva, NVO, MO | Kontinuirano | Broj poduzetih mjera ili provedenih aktivnosti na temelju analize i preporuka |
| III. 2. Osiguranje poštivanja i provođenja najviših standarda o pravima djece, osoba s invaliditetom i starijih osoba | III. 2. 1. Uspostava tijela za licenciranje od strane nadležnog tijela uprave | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Uspostavljeno tijelo za licenciranje od strane nadležnog tijela uprave | FMRSP i kantonalna ministarstva | Po usvajanju Zakona o socijalnim uslugama | Broj izdatih licenci za rad |
| III. 2. 2. Uspostava odbora/neovisnog tijela za akreditaciju | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Uspostavljen odbor/neovisno stručno tijelo za stručnu procjenu programa namijenjenih stručnim radnicima i suradnicima | FMRSP i kantonalna ministarstva, stručne institucije, NVO i MO | Po usvajanju Zakona o socijalnim uslugama | Broj stručnih procjena programa namijenjenih stručnim radnicima i suradnicima |
| III. 3. Razvijanje jasne vizije modela usluga podrške u zajednici za neovisan život korisnika | III. 3. 1. Razvijanje mreže postojećih usluga u zajednici i širenje mreže nedostajućih usluga | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Proširen obim postojećih usluga i osigurani resursi za pružanje nedostajućih usluga podrške u zajednici za prioritetnu skupinu korisnika, a na temelju projekcije mreže socijalnih usluga | Kantonalna ministarstva, općine, ustanove socijalne zaštite, CSR, organizacije civilnog društva, NVO i MO | Kontinuirano po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj uspostavljenih usluga i broj osiguranih servisa za nedostajuće usluge |
| III. 3. 2. Podrška korisnicima i njihovim obiteljima | Administrativni troškovi | Osigurana materijalna i stručna podrška i pristup redovnim i specijaliziranim uslugama u zajednici, pristup opće populacije ustanovama što uključuje i pristup informacijama o pravima korisnika, dostupnosti usluga, kontakt s pružateljima usluga | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, CSR, ustanove, organizacije civilnog društva, NVO, MO | Kontinuirano | Broj korisnika i njihovih obitelji kojima je pružena podrška i pomoć, osiguran pristup pravima |
| III. 3. 3. Uspostaviti suradnju s lokalnom zajednicom i obrazovnim institucijama na promoviranju volontiranja, kao pomoći i podrške starijim osobama i osobama s invaliditetom | Administrativni troškovi | Povećan broj volonterskih organizacija i volontera uključenih u programe volonterskog rada | Kantonalna ministarstva, CSR, općine, NVO, MO, civilno društvo | Kontinuirano | Broj angažiranih volontera i volonterskih organizacija |
| III. 4. Transformiranje postojećih institucionalnih oblika zbrinjavanja | III. 4. 1. Realiziranje pojedinačnih planova transformacije ustanova socijalne zaštite | Troškovi realizacije planova | Povećan broj osoba zbrinutih u vaninstitucionalnom obliku brige, izvršena namjena ili prenamjena ustanova, preraspodjela zaposlenih, | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, CSR, ustanove | Kontinuirano | Broj realiziranih pojedinačnih planova |
| III. 5. Informiranje javnosti i predstavnika vlasti o provedbi reforme deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite | III. 5. 1. Provedba aktivnosti na informiranju javnosti i predstavnika vlasti o tijeku provedbe reformskih procesa | Angažirano stručno osoblje i administrativni troškovi | Izrađen plan informiranja i provedene aktivnosti iz plana | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, ustanove socijalne zaštite, NVO, MO, civilno društvo | Kontinuirano | Broj održanih okruglih stolova, prezentacija, pisanih informacija, članaka |
| III. 5. 2. Održavanje konferencija kojima će prisustvovati stručnjaci iz regije | Troškovi održavanja konferencija | Razmjena iskustava iz regije vezano za proces deinstitucionalizacije i transformacije i drugo | FMRSP, FMZ, kantonalna ministarstva, ustanove socijalne zaštite,  organizacije civilnog društva, NVO, MO | Kontinuirano po usvajanju Akcionog plana za provedbu Strategije | Broj održanih konferencija |

**FINANCIJSKA PROJEKCIJA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. OPĆI DIO** | | | | | | | | |
| **NAZIV PROGRAMA** | **AKTIVNOST** | **NOSITELJ** | **ROKOVI IZVRŠENJA** | | | | **PLANIRANA SREDSTVA U KM NA GODIŠNJOJ RAZINI** | **IZVOR FINANCIRANJA** |
| **2017.** | **2018.** | **2019.** | **2020.** |
| I. 1. Osiguranje uvjeta za implementaciju Akcionog plana za provedbu deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite za razdoblje 2014-2020. godina | I. 1. 1. Organiziranje javnih kampanja zagovaranja novog koncepta socijalnih usluga, njihovih pružatelja i primjera dobre prakse | FMRSP u suradnji s drugim nadležnim federalnim i kantonalnim ministarstvima, CSR, CMZ, ustanovama, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | X | X | X | X | 15.000,00 | Donatorska sredstva |
| I. 1. 2. Izrada kantonalnih kratkoročnih i dugoročnih planova provedbe Akcionog plana (u skladu s potrebama i mogućnostima vlada kantona) | Nadležna kantonalna ministarstva u suradnji s općinama, CSR, ustanovama socijalne zaštite, civilnim društvom, NVO, MO | - | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| I. 1. 3. Uspostava multidisciplinarnog tima za koordinaciju i praćenje realizacije strateških ciljeva | Federalno i kantonalna resorna ministarstva | - | X | X | X | 9.000,00 | Proračun FBiH |
| 1. 1. 4. Izrada i potpisivanje protokola/sporazuma  o suradnji između vladinog i nevladinog sektora | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, općine, CSR, ustanove socijalne zaštite, civilno društvo, NVO, MO | - | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. STRATEŠKI CILJ 1: SMANJITI ULAZAK U INSTITUCIJE** | | | | | | | | |
| **NAZIV PROGRAMA** | **AKTIVNOST** | **NOSITELJ** | **ROKOVI IZVRŠENJA** | | | | **PLANIRANA SREDSTVA U KM** | **IZVOR FINANCIRANJA** |
| **2017.** | **2018.** | **2019.** | **2020.** |
| II. 1. Uspostava kompatibilnog zakonskog okvira za uključivanje u zajednicu | II. 1. 1. Analiza važećih zakonskih i podzakonskih propisa radi usuglašavanja s EU standardima i smjernicama, prema potrebama procesa deinstitucionalizacije i transformacije | FMRSP u suradnji s drugim nadležnim federalnim i kantonalnim ministarstvima, CSR, CMZ, ustanovama, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | X | - | - | - | - | Donatorska sredstva |
| II. 1. 2. Poduzimanje adekvatnih mjera i aktivnosti na temelju analize i preporuka | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, organizacije civilnog društva, NVO, MO | - | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 1. 3. Izrada Zakona o djelatnosti socijalnog rada | FMRSP u suradnji s resornim kantonalnim ministarstvima | X | X | - | - | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 1. 4. Izrada Zakona o psihološkoj djelatnosti | FMRSP u suradnji s FMZ, FMO, FMP, Društvom psihologa BiH | X | X | - | - | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 1. 5. Izrada Strategije o starenju u FBiH | FMRSP u suradnji s FMZ, nadležnim kantonalnim ministarstvima, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | X | - | - | - | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 1. 6.  Analiza efekata provođenja Politike zaštite djece bez roditeljskog staranja i obitelji pod rizikom od razdvajanja u FBiH i Akcionog plana za provedbu iste | FMRSP u suradnji s kantonalnim ministarstvima, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | X | - | - | - | 10.000,00 | Donatorska sredstva |
| II. 1. 7. Praćenje provedbe Strategije i Akcionog plana za unapređenje prava i položaja osoba sa invaliditetom u FBiH (2016-2021) | FMRSP u suradnji s kantonalnim ministarstvima, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 2. Osiguranje poštivanja i provođenja najviših standarda o pravima djece, osoba s invaliditetom i starijih osoba | II. 2. 1. Izrada Zakona o socijalnim uslugama | FMRSP u suradnji s resornim kantonalnim ministarstvima | X | X | - | - | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 2. 2. Propisivanje minimalnih uvjeta za rad stručnih radnika i osoblje koje radi u području socijalne zaštite | FMRSP u suradnji s resornim kantonalnim ministarstvima | - | - | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 2. 3. Jačanje institucionalnih mehanizama zaštite prava korisnika u ustanovama socijalne zaštite koje se bave smještajem | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva u suradnji s ustanovama socijalne zaštite, organizacijama civilnog društva, NVO, MO | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 3. Razvijanje jasne vizije modela usluga podrške u zajednici za neovisan život i životne uvjete, što uključuje sprečavanje institucionalizacije i mjere prevencije | II. 3. 1. Procjena stanja postojećih i potrebnih usluga u zajednici[[1]](#footnote-1) | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, općine, ustanove socijalne zaštite, CSR, organizacije civilnog društva, NVO i MO | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 3. 2. Određivanje prioritetnih potreba za uslugama u lokalnoj zajednici | Nadležna kantonalna ministarstva, općine i ustanove socijalne zaštite | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 3. 3. Utvrđivanje i donošenje odluke o mreži socijalnih usluga | Nadležna kantonalna ministarstva u suradnji s lokalnom zajednicom | - | - | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 3. 4. Obučavanje stručnih radnika CSR u preveniranju, praćenju i ostvarivanju individualnih planova, kao i u pripremi korisnika za povratak iz institucije u obitelj ili adekvatan oblik brige | FMRSP, organizacije civilnog društva, NVO i MO | X | X | X | X | 20.000,00  (iz Proračuna FBiH) | Donatorska sredstva  Proračun FBiH |
| II. 3. 5. Unapređenje koordinirane brige o korisnicima socijalne zaštite, a koje su osobe s duševnim smetnjama | CMZ u suradnji s CSR i ustanovama socijalne i zdravstvene zaštite, organizacijama civilnog društva, NVO i MO | X | X | X | X | - | Donatorska sredstva |
| II. 4. Transformiranje postojećih institucionalnih oblika zbrinjavanja | II. 4. 1. Donošenje odluka o izradi sveobuhvatnih pojedinačnih planova deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite za smještaj djece i odraslih osoba | Osnivači ustanova | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 4. 2. Izrada pojedinačnih planova transformacije ustanova socijalne zaštite | Menadžment ustanova u suradnji s osnivačima | - | X | X | X | Potrebna dodatna financijska sredstva u skladu s procjenama menadžmenta ustanova i mogućnostima osnivača | Proračuni svih razina vlasti  Donatorska sredstva |
| II. 5. Uvođenje ograničenja u pogledu izgradnje novih ustanova | II. 5. 1. Ograničavanje javnog financiranja gradnje institucija velikog kapaciteta | Menadžment ustanova u suradnji s osnivačima | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 5. 2. Ograničavanje kapaciteta u ustanovama socijalne zaštite koje su u procesu deinstitucionalizacije i transformacije ili za koje je donesena odluka o zatvaranju i izrada kriterija za prijem u navedene ustanove | Menadžment ustanova u suradnji s osnivačima | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 5. 3. Praćenje primjene standarda kvalitete socijalnih usluga u ustanovama socijalne zaštite | FMRSP, kantonalna ministarstva | X | X | X | X | 12.500,00 iz Proračuna FBiH | Proračun FBiH  U kantonalnim  proračunima nisu potrebna dodatna sredstva |
| II. 6. Provođenje edukacije profesionalaca, korisnika usluga i njihovih obitelji za novi koncept usluga i servisa podrške za novi koncept usluga | II. 6. 1. Edukacija profesionalaca za novi koncept usluga i servisa | Stručni kadar ministarstava, CSR, ustanove socijalne zaštite, NVO i MO | - | X | X | X | 10.000,00  (iz Proračuna FBiH) | Proračuni FBiH  Donatorska sredstva |
| II. 6. 2. Edukacija korisnika usluga i njihovih obitelji | Kantonalna ministarstva, CSR, vladine organizacije, NVO i MO | - | X | X | X | 10.000,00 | Proračuni svih razina vlasti  Donatorska sredstva |
| II. 7. Senzibiliziranje javnosti o prednostima vaninstucionalnog zbrinjavanja | II. 7. 1. Organiziranje javnih kampanja o značaju vaninstitucionalnih vidova zaštite djece, osoba s invaliditetom i starijih osoba | FMRSP, FMZ, kantonalna ministarstva, CSR, ustanove socijalne zaštite, vladine organizacije, NVO, MO, korisnička udruženja, udruženja obitelji**,** mediji | X | X | X | X | 15.000,00 | Donatorska sredstva |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III. STRATEŠKI CILJ 2: POVEĆATI IZLAZAK IZ INSTITUCIJA U NOVE OBLIKE BRIGE U ZAJEDNICI** | | | | | | | | |
| **NAZIV PROGRAMA** | **AKTIVNOST** | **NOSITELJ** | **ROKOVI IZVRŠENJA** | | | | **PLANIRANA SREDSTVA U KM** | **IZVOR FINANCIRANJA** |
| **2017.** | **2018.** | **2019.** | **2020.** |
| III. 1. Uspostava kompatibilnog zakonskog okvira za uključivanje korisnika u zajednicu | III. 1. 1.  Analiza postojećih zakonskih i podzakonskih propisa radi otklanjanja prepreka nastalih tijekom provedbe reforme | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, organizacije civilnog društva, NVO, MO | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| III. 1. 2. Revidiranje i usklađivanje postojećih zakonskih i podzakonskih propisa na temelju analiza i preporuka radi otklanjanja prepreka nastalih tijekom provedbe reforme | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, organizacije civilnog društva, NVO, MO | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| III. 2. Osiguranje poštivanja i provođenja najviših standarda o pravima djece, osoba s invaliditetom i starijih osoba | III. 2. 1. Uspostava tijela za licenciranje od strane nadležnog tijela uprave | FMRSP i kantonalna ministarstva | - | - | X | X | Potrebna dodatna financijska sredstva čija će se procjena raditi nakon donošenja relevantnih propisa | Proračuni svih razina vlasti |
| III. 2. 2. Uspostava odbora/neovisnog tijela za akreditaciju | FMRSP i kantonalna ministarstva, stručne institucije, NVO i MO | - | - | X | X | Potrebna dodatna financijska sredstva čija će se procjena raditi nakon donošenja relevantnih propisa | Proračuni svih razina vlasti |
| III. 3. Razvijanje jasne vizije modela usluga podrške u zajednici za neovisan život korisnika | III. 3. 1. Razvijanje mreže postojećih usluga u zajednici i širenje mreže nedostajućih usluga | Kantonalna ministarstva, općine, ustanove socijalne zaštite, CSR, organizacije civilnog društva, NVO i MO | - | X | X | X | Potrebna dodatna financijska sredstva čija će se procjena raditi temeljem utvrđenih potreba | Proračuni svih razina vlasti i pružatelja socijalnih usluga iz vladinog i nevladinog sektora |
| III. 3. 2. Materijalna i stručna podrška korisnicima i njihovim obiteljima | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, CSR, ustanove, organizacije civilnog društva, NVO, MO | X | X | X | X | Potrebna dodatna financijska sredstva čija će se procjena raditi temeljem utvrđenih potreba i mogućnosti | Proračuni svih razina vlasti |
| III. 3. 3. Uspostaviti suradnju s lokalnom zajednicom i obrazovnim institucijama na promoviranju volontiranja, kao pomoći i podrške starijim osobama i osobama s invaliditetom | Kantonalna ministarstva, CSR, općine, NVO, MO, civilno društvo | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| III. 4. Transformiranje postojećih institucionalnih oblika zbrinjavanja | III. 4. 1. Realiziranje pojedinačnih planova transformacije ustanova socijalne zaštite | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, CSR, ustanove | X | X | X | X | Potrebna dodatna financijska sredstva čija će procjena biti sadržana u pojedinačnim planovima transformacije ustanova socijalne zaštite | Proračuni svih razina vlasti i osnivača ustanova socijalne zaštite |
| III. 5. Informiranje javnosti i predstavnika vlasti o provedbi reforme deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne zaštite | III. 5. 1. Provedba aktivnosti na informiranju javnosti i predstavnika vlasti o tijeku provedbe reformskih procesa | Nadležna federalna i kantonalna ministarstva, ustanove socijalne zaštite, NVO, MO, civilno društvo | X | X | X | X | - | Nisu potrebna dodatna sredstva |
| III. 5. 2. Održavanje konferencija kojima će prisustvovati stručnjaci iz regije | FMRSP, FMZ, kantonalna ministarstva, ustanove socijalne zaštite, organizacije civilnog društva, NVO, MO | - | X | X | X | 20.000,00 | Donatorska sredstva |

1. Mapiranje socijalnih usluga u Federaciji BiH urađeno u 2016. godini. [↑](#footnote-ref-1)