

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
FEDERALNO MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE POLITIKE

**PROGRAM
SPECIJALIZIRANE EDUKACIJE PROFESIONALACA U CENTRIMA ZA
SOCIJALNI RAD U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE ZA RAD S
DJECOM I OBITELJIMA POV RATNIKA SA STRANIH RATIŠTA**

Sarajevo, listopad/oktobar 2020. godine

**PROGRAM
SPECIJALIZIRANE EDUKACIJE PROFESIONALACA U CENTRIMA ZA SOCIJALNI RAD
U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE ZA RAD S DJECOM I OBITELJIMA POV RATNIKA
SA STRANIH RATIŠTA**

I. OPĆE ODREDBE

1. Pravno utemeljenje za izradu i provedbu Programa specijalizirane edukacije profesionalaca u centrima za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine za rad s djecom i obiteljima povratnika sa stranih ratišta

1. 1. Pravno utemeljenje za izradu i provedbu Programa specijalizirane edukacije profesionalaca u centrima za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine za rad s djecom i obiteljima povratnika sa stranih ratišta (u dalnjem tekstu: Program specijalizirane edukacije) je članak 56. Zakona o organizaciji tijela uprave u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) prema kojemu je federalni ministar, između ostalog, ovlašten donositi podzakonske propise i druge opće i pojedinačne akte za koje je zakonom ovlašten i poduzimati druge mjere za obavljanje poslova iz nadležnosti ministarstva.

2. Razlog donošenja Programa specijalizirane edukacije

2. 1. Razlog donošenja Programa specijalizirane edukacije je usvajanje Akcionog plana Vlade Federacije Bosne i Hercegovine za prevenciju i borbu protiv terorizma u Federaciji Bosne i Hercegovine 2020-2025. godina, prema kojemu je Federalno ministarstvo rada i socijalne politike (u dalnjem tekstu: Federalno ministarstvo) zaduženo da, u suradnji s kantonalnim ministarstvima nadležnim za oblast socijalne i dječje zaštite (u dalnjem tekstu: kantonalna ministarstva), izradi i provede predmetni Program.

3. Nositelj izrade Programa specijalizirane edukacije

3. 1. Nositelj izrade Programa specijalizirane edukacije je Federalno ministarstvo u konzultacijama s kantonalnim ministarstvima uz podršku Misije OSCE-a u Bosni i Hercegovini.

4. Nositelji provedbe Programa specijalizirane edukacije

4. 1. Nositelji provedbe Programa specijalizirane edukacije su Federalno ministarstvo u dijelu koji se odnosi na Osnovnu specijaliziranu edukaciju, odnosno kantonalna ministarstva u dijelu koji se odnosi na dodatne specijalizirane edukacije kako je to definirano točkom 10. toga Programa.

5. Ciljna skupina Programa specijalizirane edukacije

5. 1. Primarna ciljna skupina kojoj je namijenjen Program specijalizirane edukacije su profesionalci u centrima za socijalni rad u Federaciji Bosne i Hercegovine.

5. 2. Ukoliko se ocijeni korisnim i potrebnim, Program specijalizirane edukacije mogu pohađati i profesionalci iz drugih vladinih ili nevladinih institucija ili organizacija koje se u svom svakodnevnom radu susreću s problematikom povratnika sa stranih ratišta.

6. Opći ciljevi Programa specijalizirane edukacije

6. 1. Program specijalizirane edukacije je usmjeren na postizanje sljedećih općih ciljeva:

- a) Razvijene kompetencije za primjenu suvremenih standarda u zaštiti djece i odraslih osoba;
- b) Procjena rizika za prihvat obitelji povratnika sa stranih ratišta i adekvatna priprema obitelji za povratak;
- c) Razvijene kompetencije za pružanje podrške obiteljima povratnika sa stranih ratišta;
- d) Unaprijeđena zaštita djece i odraslih osoba povratnika sa stranih ratišta;
- e) Cjelovito zadovoljavanje potreba obitelji povratnika sa stranih ratišta i obitelji koje osiguravaju prihvat;
- f) Uspostavljanje suradnje s vjerskim zajednicama u cilju socijalno-vjerskog uključivanja djece i odraslih osoba povratnika sa stranih ratišta.

7. Posebni ciljevi Programa specijalizirane edukacije

7. 1. Program specijalizirane edukacije je usmjeren na postizanje sljedećih posebnih ciljeva:

- a) Zainteresiranim obiteljima koje prihvataju povratničke obitelji osigurati iscrpne informacije o podršci koja će im biti pružena i što ona uključuje;
- b) Pomoći obiteljima pri donošenju prave odluke o prihvatu povratničkih obitelji;
- c) Razviti znanja i vještine u osiguravanju adekvatnog i sigurnog zbrinjavanja kao i socijalnog uključivanja djece i odraslih osoba;
- d) Razviti svijest o važnosti zajedničkog rada stručnjaka, obitelji, njihovih bioloških obitelji, bliže i šire rodbine, te ostalih aktera uključenih u proces povratka sa stranog ratišta;
- e) Pomoći biološkim obiteljima i povratničkim obiteljima da se upoznaju s potrebama i pravima djece i odraslih osoba u stanju socijalne potrebe, a koje su značajne za prevladavanje potrebe u kojoj su se našli;
- f) Priprema za preuzimanje odgovornosti;
- g) Stjecanje potrebne sigurnosti bioloških obitelji u pogledu njihove uloge, kako u odnosu prema povratničkim obiteljima, tako i u odnosu prema drugim osobama u sistemu socijalne i zdravstvene zaštite, te sistemu obrazovanja;
- h) Jačanje i ponovna izgradnja obiteljskih odnosa s razumijevanjem konteksta iz kojeg dolaze obitelji sa stranih ratišta;
- i) Razumijevanje sistema brige o djeci i odraslim osobama s posebnim naglaskom na zadovoljavanje djetetovih razvojnih potreba nakon gubitka kroz emotivnu vezanost;
- j) Upoznavanje s ulogom ostalih osoba, organizacija ili institucija u sistemu brige o djeci i odraslim osobama, te uviđanje važnosti partnerstva s ostalim akterima u procesu brige s ciljem postizanja maksimalne dobrobiti obitelji;
- k) Planiranje promjena i reintegracija na načelu reverzibilnosti kao realnost i mogućnost za društvenu uključenost.

8. Svrha Programa specijalizirane edukacije

8. 1. Svrha Programa specijalizirane edukacije ostvaruje se kroz razvijanje sljedećih ključnih kompetencija kojima se postiže viši stupanj stručnosti u pružanju podrške i zaštite djeци i odraslim osobama kojima je potreban ovaj vid podrške:

- a) Znanja i vještine za primjenu integriranog pristupa u identifikaciji i adekvatnom zadovoljavanju potreba djece i odraslih osoba;
- b) Poznavanje vještina primjene obvezujućih dokumenata koji se odnose na djecu i odrasle osobe;

- c) Znanja i vještine koje su potrebne za implementaciju osnovnih standarda u zaštiti djece i odraslih osoba: najbolji interes, holistička procjena potreba, participacija, život u obiteljskom okruženju, osamostaljivanje i socijalna integracija djece i odraslih osoba, optimalni razvoj njihovih potencijala;
- d) Jačanje sposobnosti za rad u timu i prakticiranje timskog rada;
- e) Znanja i vještine u prepoznavanju i zaštiti djece i odraslih osoba od zanemarivanja i zlostavljanja;
- f) Znanja i vještine potrebne za razvijanje planova podrške djeci i odraslim osobama, suradnju s biološkim obiteljima i sudjelovanje u koordinaciji mreže podrške.

9. Očekivani ishodi Programa specijalizirane edukacije

9. 1. Nakon provedbe Programa specijalizirane edukacije očekuje se:

- a) Da profesionalci iz centara za socijalni rad koji su u procesu edukacije dobiju potrebna znanja, svoje vještine i znanja stećena u procesu edukacije prenesu svojim kolegama i koleginicama u centrima za socijalni rad, kako bi svi imali jednaka znanja u pružanju podrške obiteljima koje osiguravaju prihvat, kao i obiteljima koje se vraćaju sa stranog ratišta.
- b) Da profesionalci iz centara za socijalni rad razumiju i prihvate specifičnosti konteksta u kojem su obitelji boravile tokom života na stranom ratištu i u kampovima.
- c) Da profesionalci iz centara za socijalni rad dobiju potrebna znanja o vjerskom radikalizmu, redukcionizmu i fundamentalizmu, te indoktrinaciji djece i odraslih osoba kako bi svršishodnije utjecali na njihovo uključivanje u društvene tokove.
- d) Da profesionalci iz centara za socijalni rad steknu znanja i vještine u timskom radu s ostalim nositeljima dužnosti, te kroz međusektorsku suradnju osiguraju sve uvjete za neometan život obitelji povratnika sa stranih ratišta.

II. SADRŽAJNA I METODOLOŠKA STRUKTURA PROGRAMA SPECIJALIZIRANE EDUKACIJE

10. Metodološka struktura Programa specijalizirane edukacije

10. 1. Program specijalizirane edukacije metodološki se dijeli na:

- a) Osnovnu specijaliziranu edukaciju i
- b) Dodatne specijalizirane edukacije.

11. Tematske oblasti Programa specijalizirane edukacije

11. 1. Tematske oblasti Programa specijalizirane edukacije su sljedeće:

- a) Rad s majkama i djecom povratnicima;
- b) Trauma i traumatski simptomi;
- c) Briga o djetetu koje je preživjelo zlostavljanje;
- d) Seksualni razvoj i briga o djetetu žrtvi seksualnog zlostavljanja;
- e) Upravljanje konfliktom;
- f) Pozitivna disciplina;
- g) Stručna podrška djetetu i njegovoj obitelji;
- h) Međusektorska suradnja.

12. Sadržajna struktura Programa specijalizirane edukacije

12. 1. Program specijalizirane edukacije provodi se kroz sljedeće module:

- a) **Modul 1 (Rad s majkama i djecom povratnicima):** Razumijevanje fenomena radikalizma i nasilnog ekstremizma kojem su djeca i obitelji bili izloženi; razumijevanje konteksta života na stranom ratištu; izgradnja profesionalnog stava u radu s obiteljima povratnika sa stranih ratišta.
- b) **Modul 2 (Trauma i traumatski simptomi):** Životne krize; razumijevanje traumatskih simptoma i kako se oni povezuju sa zastojima u razvoju, te kako osigurati potrebnu podršku za prevazilaženje zastoja u razvoju; načini funkciranja obitelji tokom nastalih kriza; utjecaj gubitaka u obitelji i prekida emocionalnih veza na život i razvoj djeteta.
- c) **Modul 3 (Briga o djetetu koje je preživjelo zlostavljanje):** Razumijevanje zanemarivanja djetetovih potreba i utjecaj istog na zastoj u razvoju; razumijevanje oblika ponašanja koje razvijaju djeca koja su preživjela različite vrste zlostavljanja, te kako pružiti podršku na najbolji način, kako se nositi s ponašanjima koja djeca ispoljavaju; kako odgovoriti na potrebe odraslih osoba koji su moguće bili žrtve zlostavljanja.
- d) **Modul 4 (Seksualni razvoj i briga o djetetu žrtvi seksualnog zlostavljanja):** Razumijevanje normalnog seksualnog razvoja djece i mlađih u različitim razvojnim fazama; razumijevanje oblika ponašanja koje razvija osoba koja je preživjela seksualno zlostavljanje; neophodna podrška djetetu koje je preživjelo seksualno zlostavljanje; značaj timskog rada.
- e) **Modul 5 (Upravljanje konfliktom I):** Različita ponašanja kod djece; upoznavanje s postojanjem nasilnih i agresivnih oblika ponašanja kod djece u različitim razvojnim fazama; razumijevanje razvojno primjerenog tretiranja djece koje dovodi do smanjivanja konflikata; razumijevanje različitih faza agresivnih i nasilnih situacija; povezivanja djetetovih obrazaca ponašanja s fazama stresa.
- f) **Modul 6 (Upravljanje konfliktom II):** Krizna komunikacija; stjecanje znanja o procjeni razine opasnosti u konfliktnim situacijama; povezivanje samokontrole i učenje adekvatnog postupanja u svakodnevnom i manje prihvativom ponašanju; razumijevanje važnosti postavljanja jasnih granica bez upotrebe prijetnji; razumijevanje važnosti poduzimanja mjera nakon agresivnog incidenta, kao i važnosti naknadnog razgovora s djetetom.
- g) **Modul 7 (Pozitivna disciplina):** Razumijevanje i prihvatanje da se disciplinom postiže željeno ponašanje, samokontrola i usmjeravanje, prepoznavanje razlike između kažnjavanja i discipliniranja; odgojni postupci, način odgoja i temeljne zadaće roditeljstva s posebnim fokusom na teme odgoja i odgojnih postupaka, metode i sredstva obiteljskog odgoja, osnovne zadaće roditeljstva, obiteljska pravila.
- h) **Modul 8 (Stručna podrška djetetu i njegovoj obitelji):** Razumijevanje značaja pružanja kontinuirane stručne podrške djetetu, biološkoj obitelji i roditeljima djeteta kroz stalno praćenje dinamike kojom se posjete odvijaju, te utvrđivanje njihove svrhe; specifičnosti održavanja odnosa djeteta s roditeljima koji mogu biti u zatvoru ili kućnom pritvoru.
- i) **Modul 9 (Međusektorska suradnja):** Pružanje podrške biološkoj ili udomiteljskoj obitelji kroz međusektorskiju suradnju, prepoznavanje institucija i organizacija koje mogu pružiti podršku djetetu i obitelji, te osiguranje neometanog rasta i razvoja djeteta u integracijskom i rehabilitacijskom procesu (škola, vjerske institucije, centri za mentalno zdravlje, nevladine organizacije) i njihovo uključivanje kroz međusektorskiju suradnju zbog cjelokupne podrške djetetu.

III. PRIPREMA I PROVEDBA PROGRAMA SPECIJALIZIRANE EDUKACIJE

13. Način provedbe Programa specijalizirane edukacije

13. 1. Program specijalizirane edukacije provodi se kroz module koji moraju obuhvaćati minimalno 3 (slovima: tri) nastavne jedinice u trajanju od 45 minuta.

13. 2. U realiziranju Programa specijalizirane edukacije svaki modul ima definiranu sljedeću strukturu:

- a) **Cilj:** Predstavlja operacionalizaciju zadataka koje treba realizirati kroz vježbe i radionicu u cjelini.
- b) **Teorijski dio:** Sadrži najznačajnije informacije o temi koja se obrađuje.
- c) **Krug pridržavanja:** Ima za cilj stvaranje uvjeta i atmosfere u radnoj skupini na zajedničkom radu, kao i razmjenu iskustava o prorađenim temama za obitelj.
- d) **Vježbe:** Predstavljaju oblik neposrednog rada u skupini na zadatku koji je u vezi s ciljem radionice.
- e) **Komentari edukatora:** Predstavljaju kratke edukativne blokove u vezi s produktima grupnog rada.
- f) **Interaktivni rezime:** Predstavlja plansko sažimanje i rekapitulaciju dobivenih podataka grupnog rada u svakoj radionici i povezivanje s najznačajnijim aspektima teme radionice i njezinim ciljem.
- g) **Zadatak za profesionalce iz centara za socijalni rad:** Uključuje i potiče aktivno sudjelovanje ostalih sudionika u edukaciji za predstojeće edukacije ostalih profesionalaca u centrima za socijalni rad i suočava ih se s najznačajnijim aspektima Programa specijalizirane edukacije.

14. Metode rada

14. 1. Program specijalizirane edukacije i pripreme polaznika za edukaciju profesionalaca realizirat će se metodom grupnog rada, odnosno primjenom interaktivnog modela učenja kroz radionički rad. Interaktivni model učenja kroz grupni rad, kao metoda učenja odraslih u heterogenim skupinama, pokazao se funkcionalnim u pogledu usvajanja i praktične primjene usvojenih znanja i vještina. Prednosti interaktivnog modela rada ogledaju se u sljedećem:

- a) Povećanje motivacije i spremnosti na učenje;
- b) Članovi skupine aktivno sudjeluju u radu;
- c) Potiče se unutargrupna i međugrupna suradnja i komunikacija;
- d) Razvija se sposobnost koordiniranja akcija u radu na zajedničkom problemu;
- e) Razvija se osjećaj pripadnosti, prihvaćenosti, povjerenja u druge ljudi, uzajamna povezanost i osjećaj obveza i odgovornosti prema suradnicima;
- f) Osposobljavanje polaznika za uočavanje, postavljanje i rješavanje problema, te za vođenje argumentiranog dijaloga i donošenje odluka.

14. 2. Program specijalizirane edukacije realizirat će se kroz metode aktivnog učenja i to:

- a) Interaktivni (kooperativni) oblik učenja: Polazna osnova je učenje kroz interakciju u kojoj i manje kompetentan partner ulazi sa svim prethodnim znanjima, vrši razmjenu i sudjeluje u konstrukciji novih znanja;

- b) Rješavanje problema: Počinje se od problemske situacije za koju ne postoji izravan odgovor, a od članova se skupine traže rješenja, bilo da se do njih dolazi individualno, u parovima ili kroz rad u manjim skupinama;
- c) Verbalno receptivno učenje: Usvajanje znanja ili umijeća koja predstavljaju sadržaje za razvoj kompetencija profesionalaca u centrima za socijalni rad.

15. Vremenska dinamika provedbe Programa specijalizirane edukacije

15. 1. Osnovna specijalizirana edukacija će se realizirati do 31. studenog/novembra 2020. godine.

15. 2. Dodatne specijalizirane edukacije će se realizirati do 31. ožujka/marta 2021. godine.

16. Mjesto provedbe Programa specijalizirane edukacije

16. 1. Osnovna se specijalizirana edukacija realizira na jednoj lokaciji za cijelu Federaciju BiH.

16. 2. Dodatne se specijalizirane edukacije realiziraju na nekoliko lokacija u Federaciji BiH ovisno o iskazanim potrebama kantonalnih ministarstava.

16. 3. Ovisno o razvoju epidemiološke situacije, Program specijalizirane edukacije moći će se realizirati korištenjem neke od dostupnih online platformi što će se dogovarati posebno za svaku pojedinu edukaciju.

17. Broj dodatnih specijaliziranih edukacija

17. 1. Broj dodatnih specijaliziranih edukacija će utvrditi Federalno ministarstvo sukladno iskazanim potrebama kantonalnih ministarstava.

18. Formiranje edukatorskih skupina

18. 1. Edukatorsku skupinu za osnovnu specijaliziranu edukaciju utvrđuje Federalno ministarstvo prema prijedlozima kantonalnih ministarstava.

18. 2. Prilikom dostavljanja prijedloga polaznika edukacije iz prethodne točke kantonalna će ministarstva voditi računa da predložene osobe, osim neophodne ekspertize, posjeduju i dobre organizacijske i komunikacijske vještine, kao i da posjeduju određeni stupanj poznavanja rada s većim brojem osoba, te poznavanja korištenja neke od online platformi za realizaciju edukacija u slučaju pogoršanja epidemiološke situacije.

18. 3. Edukatorske skupine za dodatne specijalizirane edukacije utvrđuju kantonalna ministarstva za područje svoje mjesne nadležnosti o čemu informiraju Federalno ministarstvo.

19. Financiranje provedbe Programa specijalizirane edukacije

19. 1. Sredstva potrebna za provedbu Programa specijalizirane edukacije osigurat će se uz podršku međunarodnih organizacija i to:

- a) Za osnovnu specijaliziranu edukaciju sredstva osigurava Misija OSCE-a u Bosni i Hercegovini;
- b) Za dodatne specijalizirane edukacije sredstva osigurava UNICEF BiH.

19. 2. Sredstvima iz točke 19. 1. podmirivat će se sljedeći troškovi:

- a) Naknade za angažiranje edukatora;
- b) Pripadajući porezi i doprinosi na naknade iz alineje a) ove točke;
- c) Troškovi hrane i osvježenja za polaznike edukacije;
- d) Troškovi zakupa prostora za održavanje edukacije;
- e) Troškovi radnog materijala za polaznike edukacije (printanje ili kopiranje materijala, materijal za pisanje i slično);
- f) Troškovi tehničke podrške za edukatore, odnosno ustanove, za online realiziranje edukacija u slučaju pogoršanja epidemiološke situacije;
- g) Ostali troškovi koje donatori iz točke 19. 1. ocijene prihvatljivim.

19. 3. Obračunska jedinica za naknade edukatorima iz alineje a) točke 4. 2. je nastavna jedinica u trajanju 45 minuta u neto iznosu ne manjem od 50,00 KM.

19. 4. Naknada za angažiranje edukatora iz alineje a) točke 18. 2. isplaćuje se na temelju zaključenog ugovora o djelu i to:

- a) S Misijom OSCE-a u Bosni i Hercegovini za osnovnu specijaliziranu edukaciju;
- b) S UNICEF-om BiH za dodatne specijalizirane edukacije.

IV. EDUKATORI I POLAZNICI EDUKACIJA

20. Edukatori za provedbu Programa specijalizirane edukacije

20. 1. Osnovnu specijaliziranu edukaciju provode edukatori kojima je Federalno ministarstvo izdalo uvjerenje o stjecanju zvanja master trenera/edukatora za udomiteljstvo u Federaciji Bosne i Hercegovine.

20. 2. Dodatne specijalizirane edukacije provode osobe kojima je Federalno ministarstvo izdalo uvjerenje o uspješno okončanoj osnovnoj specijaliziranoj edukaciji iz prethodne točke.

20. 3. Osim edukatora iz toč. 20. 1. i 20. 2. Federalno ministarstvo može, u suradnji s implementacijskim partnerima, predložiti angažiranje i drugih edukatora za određene specifične oblasti za kojima se ukaže potreba, vodeći pritom računa da isti posjeduju relevantna znanja i vještine u predmetnoj oblasti.

21. Način odabira edukatora

21. 1. Konačni odabir edukatora za osnovnu specijaliziranu edukaciju vrši Federalno ministarstvo u dogovoru s Misijom OSCE-a u BiH.

22. 2. Konačni odabir edukatora za dodatne specijalizirane edukacije vrši Federalno ministarstvo u suradnji s nadležnim kantonalnim ministarstvima i UNICEF-om BiH.

23. Prava i obveze odabralih edukatora

23. 1. Edukator ima pravo da mu se osiguraju prostorni i tehnički uvjeti za provedbu Programa specijalizirane edukacije prema odobrenom Planu edukacije u mjestu i vremenu koje sporazumno

utvrdi s Federalnim ministarstvom za osnovnu specijaliziranu edukaciju, odnosno s nadležnim kantonalnim ministarstvom za dodatne specijalizirane edukacije.

23. 2. Edukator ima pravo na naknadu za provedenu edukaciju prema ugovoru zaključenim u skladu s ovim Programom specijalizirane edukacije.

23. 3. Edukator odabran za provedbu osnovne specijalizirane edukacije dužan je:

- a) Pripremiti i Federalnom ministarstvu dostaviti Plan edukacije na odobrenje na obrascu koji je sastavni dio ovoga Programa specijalizirane edukacije;
- b) Provesti edukaciju profesionalaca u skladu s Planom edukacije odobrenim od strane Federalnog ministarstva;
- c) Dostaviti Federalnom ministarstvu pismeni izvještaj o provedenoj edukaciji na obrascu koji je sastavni dio ovoga Programa specijalizirane edukacije.

23. 4. Edukator odabran za provedbu dodatne specijalizirane edukacije dužan je:

- a) Pripremiti i nadležnom kantonalnom ministarstvu dostaviti Plan edukacije na odobrenje na obrascu koji je sastavni dio ovoga Programa specijalizirane edukacije;
- b) Provesti edukaciju profesionalaca u skladu s Planom edukacije odobrenim od strane nadležnog kantonalnog ministarstva;
- c) Dostaviti Federalnom i nadležnom kantonalnom ministarstvu pismeni izvještaj o provedenoj edukaciji na obrascu koji je sastavni dio ovoga Programa specijalizirane edukacije.

23. 5. Edukatori pripremaju Plan edukacije koji će zadovoljiti utvrđene potrebe polaznika edukacije. Nakon što su potrebe jasno definirane, edukator će izvršiti odabir materijala koji će stalno prilagođavati konkretnim potrebama polaznika. Nakon što je Plan pripremljen, utvrđuju se konkretnе aktivnosti educiranja polaznika što je ključan korak u procesu uspješne edukacije. U ovoj fazi veoma je bitno uzeti u obzir osnovne karakteristike skupine za koju se Plan edukacije priprema: tko su polaznici i koliko će njih biti obuhvaćeno.

23. 6. U slučaju opravdane spriječenosti:

- a) Edukator odabran za provedbu osnovne specijalizirane edukacije dužan je o tome obavijestiti Federalno ministarstvo najkasnije pet dana prije planiranog početka održavanja edukacije;
- b) Edukator odabran za provedbu dodatne specijalizirane edukacije dužan je o tome obavijestiti nadležno kantonalno ministarstvo najkasnije pet dana prije planiranog početka održavanja edukacije.

24. Ocjenjivanje rada edukatora

24. 1. Ocjenjivanje rada edukatora kako za osnovnu specijaliziranu edukaciju, tako i za dodatne specijalizirane edukacije vrši se putem:

- a) Evaluacijskog obrasca koji popunjavaju polaznici odmah nakon provedene edukacije;
- b) Izveštaja osobe zadužene za nadzor nad provedbom edukacije.

24. 2. Popunjavanje evaluacijskog obrasca iz alineje a) točke 24. 1. vrši se ocjenjivanjem kako same edukacije, tako i angažiranih edukatora s fokusom na sadržaj obuke, komunikacijski

interpersonalne vještine, vještine provedbe obuke i prezentiranja sadržaja, metodološki pristup edukaciji, sposobnost animiranja polaznika za aktivno uključivanje u edukaciju, znanje iz oblasti koja je predmet edukacije i ostalo.

24. 3. Ispunjavanje evaluacijskog listića vrši se tako što svaki pojedini polaznik ocijeni edukatora ocjenom od 1 do 5 prema svakom od kriterija iz točke 24. 2. Programa specijalizirane edukacije.

24. 4. Konačna ocjena predstavlja zbroj aritmetičkih svih pojedinačnih ocjena podijeljen s brojem kriterija.

25. Prava i obveze polaznika edukacije

25. 1. Polaznici koji su uključeni u bilo koji vid Programa specijalizirane edukacije dužni su pohađati minimalno 90% edukacije.

25. 2. Za polaznike edukacije koji budu pohađali edukaciju ispod utvrđenog minimuma smatrat će se da nisu uspješno završili edukaciju.

25. 3. Budući da svi tipovi edukacije zahtijevaju neposredno razvijanje i prilagodbu, po okončanju edukacije polaznici su dužni obaviti evaluaciju sadržaja, primjenjene metodologije i načina rada edukatora što ima za cilj unapređenje sposobnosti edukatora i poboljšanje kvalitete sadržaja edukacije. Navedena će se evaluacija obaviti na posebnim obrascima koji su sastavni dio ovoga Programa specijalizirane edukacije.

25. 4. Polaznici koji uspješno okončaju obuku po ovom Programu specijalizirane edukacije imaju pravo na izdavanje uvjerenja o uspješno završenoj obuci i to:

- a) Od strane Federalnog ministarstva za osnovnu specijaliziranu edukaciju;
- b) Od nadležnog kantonalnog ministarstva za dodatnu specijaliziranu edukaciju.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

26. Nadzor nad provedbom Programa specijalizirane edukacije

26. 1. Nadzor nad provedbom osnovne specijalizirane edukacije vrši osoba koju delegira Federalno ministarstvo.

26. 2. Nadzor nad provedbom dodatnih specijaliziranih edukacija za pojedini kanton vrši osoba koju delegira kantonalno ministarstvo.

26. 3. Delegirane osoba iz toč. 26. 1. i 26. 2. dužne su kontinuirano pratiti provedbu edukacije, te voditi evidenciju o prisustvu polaznika edukacijama, osigurati distribuiranje, popunjavanje i prikupljanje evaluacijskih upitnika koje će, nakon okončane edukacije, dostaviti Federalnom ministarstvu za osnovnu specijaliziranu edukaciju, odnosno Federalnom i nadležnom kantonalnom ministarstvu za dodatne specijalizirane edukacije zajedno s kratkim izvještajem o rezultatima nadzora na obrascu koji je sastavni dio ovoga Programa specijalizirane edukacije.

27. Prilozi uz Program specijalizirane edukacije

27. 1. Sastavni dio ovoga Programa specijalizirane edukacije su sljedeći prilozi:

- a) Obrazac 01: Lista polaznika edukacija;
- b) Obrazac 02: Plan provedbe edukacije;
- c) Obrazac 03: Evidencija o prisutnim polaznicima edukacije;
- d) Obrazac 04: Završni evaluacijski upitnik;
- e) Obrazac 05: Izvještaj o provedenoj edukaciji;
- f) Obrazac 06: Izvještaj o nadzoru nad provedbom edukacije.

28. Trajanje primjene Programa specijalizirane edukacije

28. 1. Ovaj se Program specijalizirane edukacije primjenjuje od dana objave na službenoj web stranici Federalnog ministarstva.

29. Objava Programa specijalizirane edukacije

29. 1. Ovaj će se Program specijalizirane edukacije, zajedno s pripadajućim obrascima, objaviti na službenoj web stranici Federalnog ministarstva.

Broj: 05-31/9-2012/20

Datum: 08. listopada/oktobra 2020. godine

